

Technologisches Portfolio

open4business GmbH



open4business
Softwareentwicklung für Unternehmen

Inhalt

Kurzprofil

Die open4business GmbH ist ein mittelständisches IT-Dienstleistungsunternehmen mit Firmensitz in Friedrichshafen am Bodensee.

Seit dem Jahr 2000 bieten wir umfassende Software- und Servicelösungen für die Optimierung und Verbesserung von Geschäftsprozessen an.

Um eine umfassende Betreuung überhaupt erst zu ermöglichen, besteht unser Team nicht nur aus Softwareentwicklern, sondern auch Softwarearchitekten, Softwaretester, Designer, IT-Techniker und Projektmanager gehören zum festen Bestandteil unseres Unternehmens.

Da wir wissen, dass gute Mitarbeiter nicht leicht zu finden sind, bilden wir selbst auch neue Mitarbeiter zu IT-Fachleuten aus, um so auch in Zukunft unseren Kunden den von uns gewohnten Qualitätsstandard bieten zu können.

Aufgabe dieses Dokumentes...

...soll es sein, Ihnen auf den folgenden Seiten einen kleinen Einblick in unseren Berufsalltag zu geben; mit welchen Technologien wir es zu tun haben, welche Prozessschritte bei uns ein Entwicklungsprojekt durchläuft und wie es nach einem Projekt mit uns weitergehen kann.

Konzept

Anforderungen erfassen und aufbereiten. Geschäftsprozesse analysieren und auf Sie zugeschnittene Konzepte erstellen.

Erfahren Sie mehr ab

Seite **1**

Betreuung

Was geschieht nach der Durchführung eines Projektes? Wir lassen Sie nicht im Regen stehen. Erfahren Sie mehr über unsere Support- und Beratungsleistungen ab

Seite **7**

Testen / QS

Qualitätssicherung ist in jedem Unternehmen ein zentrales Thema. Erfahren Sie mehr darüber, wie wir Qualität schaffen und Nachhaltigkeit sichern, ab

Seite **5**

Realisierung

Auf welchen Plattformen und mit welchen Frameworks entwickeln wir? Wie denken wir über Schnittstellen? Erfahren Sie mehr ab

Seite **3**

?



Konzeption

Anforderungsanalyse

Ein genaues Verständnis aller Anforderungen bildet die Grundlage eines guten Konzeptes. Deshalb widmen wir der Erfassung und Aufbereitung Ihrer Anforderungen besonderes Interesse. Daher werden Ihre Anforderungen in einem persönlichen Gespräch erfasst.

Besonderen Wert legen wir dabei auf die Kommunikation, denn:

Zu technisch formulierte Anforderungen helfen niemandem weiter. Kurze und prägnant formulierte Anforderungen sogenannte User

Stories, bilden bei uns die Basis für ein umfassendes Konzept. Wir bauen damit eine Brücke zwischen Ihrem speziellen Aufgaben- und Wissensgebiet und unserer Erfahrung in der Konzeption von Softwareanwendungen.



Softwaredesign

Auf Basis der aufbereiteten Anforderungen designen wir eine Software, welche individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt ist, dabei den Faktor Flexibilität jedoch nicht außer Acht lässt.

Dies erreichen wir einerseits durch den Einsatz von bewährten Standardmethoden wie z.B. dem Designen auf Basis der *Unified Modeling Language (UML)*, aber vor allem durch unsere langjährige Erfahrung im Bereich Softwareentwicklung.

Unsere Erfahrung und unser Know-How lassen uns frühzeitig erkennen, an welchen Stellen ein flexibles und erweiterbares Design notwendig ist.

Bei größeren Projekten setzen wir auf eine *modellgetriebene Softwareentwicklung (MDS)*, welche uns auch in einem weit fortgeschrittenen Stadium der Entwicklung Änderungen am Design mit moderatem Aufwand ermöglicht.



Geschäftsprozesse

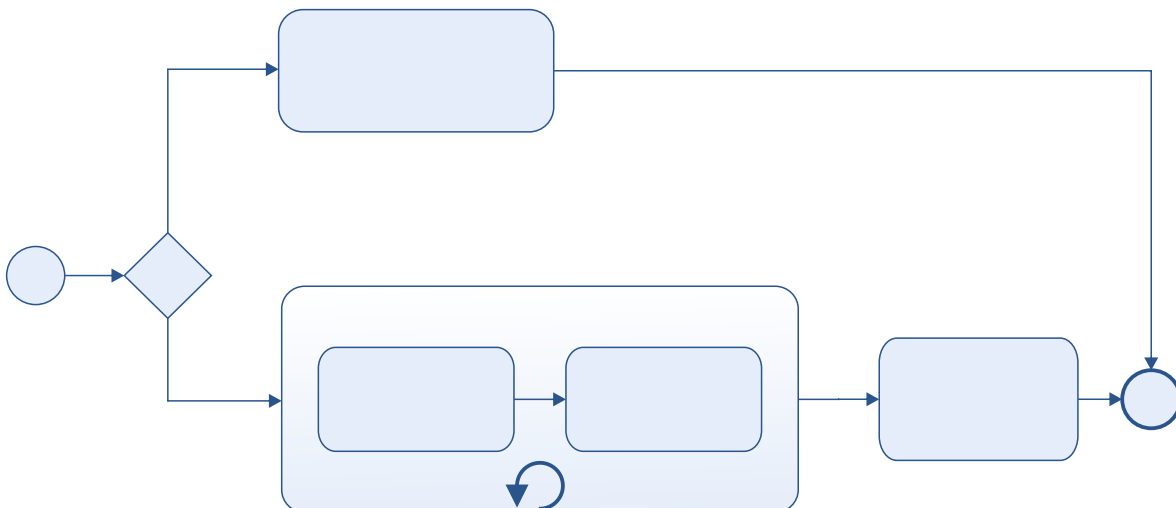
Das Verständnis der in Ihrem Unternehmen eingesetzten Geschäftsprozesse ist elementarer Bestandteil für die Erstellung eines geeigneten Konzepts.

Hierbei spielt erneut die Kommunikation eine entscheidende Rolle, denn eine gemeinsame Verständigung und damit gute Kommunikation ist der Grundstein dafür, dass Prozesse richtig und vollständig verstanden und umgesetzt werden.

Deshalb setzen wir auch hier auf bewährte

Standards, welche es uns ermöglichen, die so erfassten Prozesse einerseits mit Ihnen diskutieren und andererseits möglichst unverändert in der Entwicklung verwenden zu können.

Durch den Einsatz der *Business Process Modeling Notation (BPMN)* für die Modellierung können wir die so modellierten Prozesse direkt in eine ausführbare Sprache übernehmen, so z.B. in die *Business Process Execution Language (BPEL)*, *WS-Business Process Execution Language (WS-BPEL)* oder *XML Process Definition Language (XPDL)*.



Realisierung/Implementierung

Plattformen/Frameworks

Seit 2002 entwickeln wir Web-Anwendungen auf Basis von Java, da durch die gegebene Plattformunabhängigkeit und die klar definierten Schnittstellen sichergestellt wird, dass Softwarekomponenten unterschiedlichster Hersteller interoperabel sind.

SAP Web Dynpro (WD)

Wir entwickeln seit 2007 auch Applikationen auf Basis von SAP Web Dynpro (WD). Gerade in dem von SAP dominierten Markt der ERP-Systeme ist dies die Standard-Plattform.

Microsoft SharePoint Server

Seit 2008 wurde außerdem die Entwicklung rund um den Microsoft SharePoint Server, auf Basis von .NET Technologien, in unser Portfolio aufgenommen.

solutions4business (s4b)

Auf der Basis von Java entwickelten wir unser Web-Framework solutions4business (s4b), welches unterschiedlichste Aspekte der modernen Softwareentwicklung vereint und eine schnelle und schlanke Anwendungsentwicklung erlaubt.

Durch die regelmäßige Erweiterung und Überarbeitung dieses Frameworks gewährleisten wir eine gleichbleibende Performance bei ständiger Aktualität, so z.B. mit der aktuellsten Erweiterung, welche es ermöglicht, das weit verbreitete Standard-Framework Spring mit unserem Framework einzusetzen.



Implementierung

Persistenz (Datenhaltung)

Die Anbindung von Datenbanken zur Datenhaltung ist heutzutage nicht mehr wegzudenken. Auch hier greifen wir auf bewährte und verbreitete Methoden und Standards zurück.

Hibernate

Durch den Einsatz des Persistenz-Frameworks Hibernate bieten wir mit unseren Applikationen Standardschnittstellen auf SQL Basis zu gängigen relationalen Datenbanken (Relational Database Management System kurz RDBMS), so z.B. Microsoft SQL, Oracle, MySQL.



LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)

Durch den Einsatz des Lightweight Directory Access Protocols (LDAP) können wir mit unseren Applikationen einen einheitlichen Zugriff auf hierarchische Datenbanken (Verzeichnisdienste), wie z.B. Active-Directory, DirX oder OpenLDAP, via IP-Netzwerk gewährleisten.

Schnittstellen

Unsere Applikationen kommunizieren untereinander oder über Applikationsgrenzen hinweg über standardisierte Schnittstellentechnologien. Dadurch gewährleisten wir eine Strukturierung, die einen hohen Grad an Flexibilität und Erweiterbarkeit bietet und unter dem Begriff Serviceorientierte Architektur (SOA) zusammengefasst wird.

SOAP Webservices

SOAP Webservices werden von uns, soweit möglich, in allen Applikationen verwendet, so z.B. bei der Abarbeitung von mit BPMN modellierten Geschäftsprozessen oder aber auch einfach nur zwischen verschiedenen Applikationen zum Datenaustausch, um redundante Datenhaltung zu vermeiden.



ESB (Enterprise Service Bus)

Wir setzen für den Austausch von Service-Nachrichten zwischen den Anwendungen auf vorhandene Infrastruktur wie Microsoft BizTalk oder SAP XI auf.

OSGi

Durch die effiziente Nutzung von OSGi (Open Services Gateway initiative) als Plugin- und Feature-Verwaltung bestechen unsere Anwendungen durch einen hohen Grad an Modularität. Schlanke Architekturen sind die Folge, welche wiederum einfach zu warten und zu erweitern sind. Etwaige Abhängigkeiten zwischen den Modulen werden dadurch beherrschbar.

Testen/Qualitätssicherung

Qualität bei open4business

Um für unsere Kunden Software von höchster Qualität gewährleisten zu können, setzen wir auf vielfach verwendete und standardisierte Test- und Qualitätssicherungsmaßnahmen, die durch eine geeignete Dokumentation jederzeit belegt werden können.



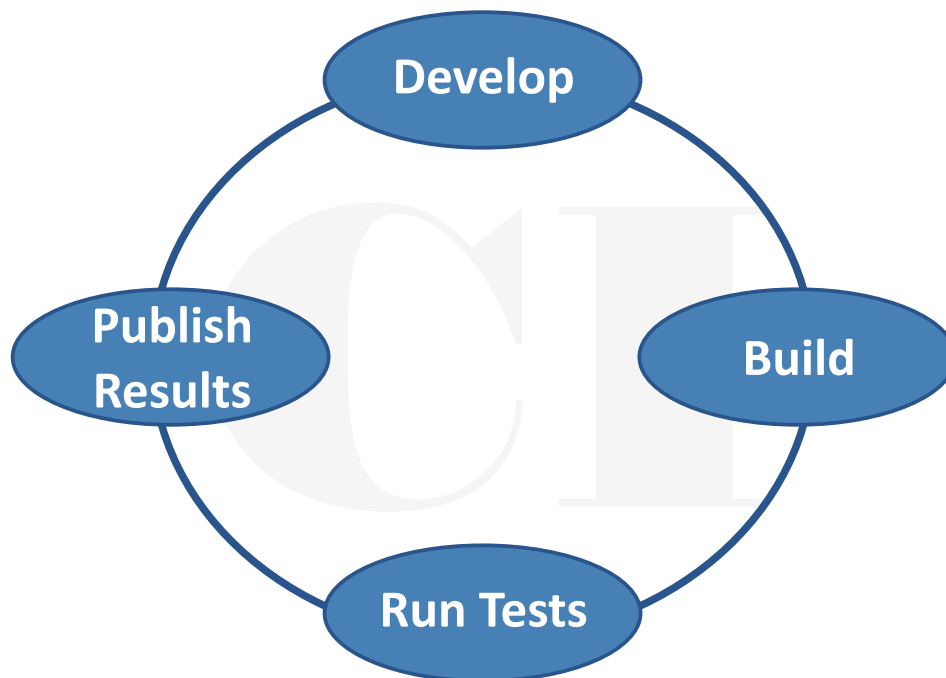
Continuous Integration

Die kontinuierliche Integration, also das ständige Neubilden und Testen einer Anwendung, gehört bei uns zum alltäglichen Prozess. Dadurch wird gewährleistet, dass der Softwarestand im zentralen Versionsverwaltungssystem immer ausführbar ist.

Dies wird einerseits durch „*Nightly Builds*“ inkl. vollautomatischem Deployment auf eine Zielumgebung erreicht, wie auch durch das ständige Neubilden der Anwendung, nachdem ein Entwickler seine Codefragmente in unser Versionsverwaltungssystem eingestellt hat.

Die Vorteile dieses Verfahrens liegen auf der Hand:

Neben dem sofortigen Feststellen von Integrationsproblemen und nicht zueinander passenden Softwarekomponenten, werden auch wichtige *Unit-Tests* ausgeführt, welche negative Auswirkungen von Änderungen sofort erkennen und melden. Erwünschter Nebeneffekt dieses Verfahrens ist ein Demosystem mit dem jeweils aktuellsten Stand, welches ständig für Demo- und Testzwecke zur Verfügung steht.



Qualitätssicherung

Testverfahren

Testen beginnt bei uns nicht erst kurz vor dem Release, sondern bereits während der Erfassung und Aufbereitung der Anforderungen. Denn bereits zu diesem Zeitpunkt konstruieren wir Test-Aspekte, aus denen dann im späteren Entwicklungsverlauf Testfälle generiert werden.

Durch die Erstellung von automatisierten Tests optimieren wir das Testen, so dass am Ende mehr Testfälle in derselben Zeit ausgeführt werden können und diese ein nachvollziehbares Ergebnis liefern.

Eine Dokumentation über die ausgeführten Testfälle und deren Ergebnisse ist für uns selbstverständlich, genauso wie die Übergabe des Testprotokolls bei der Installation.



Isolierte Features

Im Sinne der agilen Softwareentwicklung werden bei uns nur dann Features ins zentrale Versionsverwaltungssystem eingestellt, wenn diese abgeschlossen sind. Denn nur ein zu 100% abgeschlossenes Feature kann Ihnen den erwarteten Mehrwert am System liefern und gleichzeitig unseren hohen Qualitätsansprüchen genügen.

Dadurch gewährleisten wir, dass unsere Software praktisch ständig auf einem auslieferbaren Stand ist.

Konsolidierung/Installation

Unabhängig davon, ob Sie sich mit uns für eine agile Entwicklung oder aber das traditionelle Modell entscheiden, wird von uns eine Installation auf Ihrem Konsolidierungssystem vorgenommen, damit Sie die Software in aller Ruhe und in Ihrer Systemumgebung testen können.

Betreuung

Betreuung

Inbetriebnahme/User Support

Nach der Entwicklung oder Lizenzierung der Software unterstützen wir Sie gerne bei der Inbetriebnahme.

Auf Wunsch setzen wir uns auch direkt mit den dafür zuständigen Fachabteilungen in Verbindung.



Verfügbarkeit
Lösungen

Bereitschaft
Schnelle Reaktion



Überwachung/Bereitschaft/Hotline

Die Verfügbarkeit und Funktionsbereitschaft der Server und Anwendungen ist essentiell, deren Betreuung wird jedoch oft unterschätzt. Wir stellen Ihnen eine automatische Überwachung der Server und Anwendungen zur Verfügung, so dass Ausfälle zeitnah erkannt und die gewünschte Verfügbarkeit sichergestellt werden können.

Um eine schnellstmögliche Reaktion bei Warnungen zu gewährleisten, bieten wir Ihnen eine 24/7-Bereitschaft.

Für alle sonstigen Fragen, zum Beispiel zur Bedienung oder bei der Einbindung der Software in Ihre Geschäftsprozesse, steht Ihnen unsere Hotline zur Verfügung.

Kundenbetreuung

Know-How

Unterstützung

Kompetent beraten

Vor-Ort-Support

Sei es in der Projektvorbereitung zur Analyse und Erfassung von Anforderungen, während des Projektes für Rückfragen rund um die Realisierung und Planung der Inbetriebnahme oder für eine reibungslose Inbetriebnahme: gerne stellen wir Ihnen Techniker oder Berater zur Seite, welche Sie vor Ort unterstützen.

Technologien

Eingesetzte Technologien und Produkte

Durch langjährige Erfahrung in der Entwicklung von Software, welche wir in bisher über 150 Projekten sammeln konnten, haben wir Know-How in einer Vielzahl von Bereichen und Techniken aufgebaut. open4business bietet Unterstützung für eine breite Palette an Technologien. Unsere Entwickler werden ständig in den neuesten Techniken geschult.

Somit können wir die für die jeweiligen Anforderungen am besten geeignete Plattform finden und unsere Kunden bei der Auswahl unterstützen.

Laufzeitumgebungen

Java SE/EE	C++	C# .NET	C# WPF
------------	-----	---------	--------

Web-Frameworks

solutions4business	Vaadin/GWT (Google Web Toolkit)
JSF (Java Server Faces)	SAP Web Dynpro Spring MVC

Datenzugriff

ODBC/JDBC	solutions4business	Hibernate/JPA
DataNucleus/JDO	CDO (Connected Data Objects)	Spring

Datenbanken

Microsoft SQL Server	Oracle Database	mySQL
Siemens DirX Directory	openLDAP	Jackrabbit

Prozesssteuerung

BPMN	BPEL / WS-BPEL	Quartz Scheduler
Microsoft Sharepoint Designer		SAP NetWeaver / ARIS

Schnittstellen

SOAP Web-Services	REST Web-Services	XML-RPC
SAP Java Connector	Windows Communication Foundation	

Techniken

SQL	LDAP	XML	XSL	Ajax
-----	------	-----	-----	------



www.open4business.de



open4business
Softwareentwicklung für Unternehmen

open4business GmbH
Schmidstraße 2
D-88045 Friedrichshafen

Telefon: +49 7541 6047-300

Fax: +49 7541 6047-321

E-Mail: info@open4business.de

Internet: <http://www.open4business.de>